

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PEMERINTAH KOTA TERNATE
TRIWULAN II (APRIL-JUNI) TAHUN 2026

NILAI IKM

90.11

NAMA LAYANAN : DOKUMEN KEPENDUDUKAN

RESPONDEN

JUMLAH : 115 Orang
JENIS KELAMIN : L = 70 Orang / P = 45 Orang
PENDIDIKAN : SD = 4 Orang
 SMP = 3 Orang
 SMA = 55 Orang
 DIII = 0 Orang
 S1 = 46 Orang
 S2 = 7 Orang
Periode Survei : **01 April s.d. 30 Juni 2026**

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Ternate, 2 Juli 2026

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kota Ternate



FAHRI FUAD, S.STP., M.Si
NIP. 19770216 199511 1 003